

1. Reservationer:
 - 1.1. For at foretage en reservation hos Maade Dining bedes du kontakte os via telefon, e-mail eller via vores online reservationsformular.
 - 1.2. Reservationsforespørgsler er underlagt tilgængelighed, og vi bestræber os på at bekræfte din reservation inden for en rimelig tidsramme.
 - 1.3. For at bekræfte din reservation kan vi anmode om et depositum eller et forudbetalt beløb, der vil blive oplyst i forbindelse med din reservation.
2. Betalingsvilkår:
 - 2.1. Betaling for Maade Dining's tjenester skal ske i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt mellem vores virksomhed og kunden.
 - 2.2. Hvis et depositum eller et forudbetalt beløb er blevet anmodet om, skal dette betales inden for den specificerede frist for at sikre reservationens gyldighed.
 - 2.3. Restbetalingen skal betales inden arrangementets afholdelse, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.
3. Ændringer og aflysninger:
 - 3.1. Eventuelle ændringer eller aflysninger af en reservation skal meddeles så tidligt som muligt og bekræftes skriftligt.
 - 3.2. Afbestillingsregler og eventuelle gebyrer vil blive specificeret i bekræftelsesdokumentet og kan variere afhængigt af tidspunktet for aflysningen.
 - 3.3. Vi forbeholder os ret til at annullere eller ændre en reservation i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure. I sådanne tilfælde vil vi stræbe efter at tilbyde alternativer til kunden.
4. Ansvar:
 - 4.1. Maade Dining påtager sig intet ansvar for tab, skader eller personskade, der måtte opstå under arrangementet, medmindre det skyldes vores grove uagtsomhed eller forsætlige handlinger.
 - 4.2. Vi påtager os heller intet ansvar for eventuelle fødevareallergier eller -intolerancer hos vores gæster, medmindre de er blevet korrekt meddelt i forvejen, og vi har aftalt at imødekomme dem.
5. Fortrolighed:
 - 5.1. Vi vil behandle alle personlige oplysninger, der deles med os i forbindelse med en reservation eller arrangement, i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.
 - 5.2. Kundens oplysninger vil kun blive brugt til formål, der er relevante for arrangementet, medmindre andet er aftalt skriftligt.
6. Lovvalg og tvistbilæggelse:
 - 6.1. Disse handelsbetingelser er underlagt lovgivningen i det land og den jurisdiktion, hvor vores Maade Dining er beliggende.
 - 6.2. Eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med disse handelsbetingelser eller vores tjenester, skal forsøges løst ved forhandlinger mellem parterne.
 - 6.3. Hvis forhandlinger ikke fører til en acceptabel løsning, skal tvisten afgøres i henhold til den relevante jurisdiktion.

1. Afbestillingsregler:

Afbestillinger:

1.1. Alle afbestillinger af en reservation hos Maade Dining skal meddeles skriftligt via e-mail eller anden bekræftet skriftlig kommunikation.

1.2. Vi forstår, at der kan opstå uforudsete omstændigheder, og derfor tillader vi afbestillinger efter følgende retningslinjer:

2. Afbestillingsgebyrer:

2.1. Afbestillingsgebyrer vil blive opkrævet baseret på følgende tidsramme:

- Afbestilling foretaget mere end 14 dage forud for arrangementet: Ingen afbestillingsgebyr.

- Afbestilling foretaget mellem 6-13 dage forud for arrangementet: 50% af det samlede beløb vil blive opkrævet som afbestillingsgebyr.

- Afbestilling foretaget mellem 3-6 dage forud for arrangementet: 75% af det samlede beløb vil blive opkrævet som afbestillingsgebyr.

- Afbestilling foretaget mindre end 3 dage forud for arrangementet: Det fulde beløb vil blive opkrævet som afbestillingsgebyr.

3. Depositum:

3.1. Hvis et depositum er blevet betalt ved reservationen, vil afbestillingsgebyret blive fratrukket depositummet, og eventuelt overskydende beløb vil blive refunderet.

3.2. Hvis afbestillingsgebyret overstiger det indbetalte depositum, vil kunden være ansvarlig for at betale det manglende beløb inden for en rimelig tidsramme.

4. Force Majeure:

4.1. I tilfælde af uforudsete omstændigheder, herunder force majeure-situationer såsom naturkatastrofer, strejker eller andre ekstraordinære begivenheder, der er uden for vores kontrol, vil vi overveje at annullere eller ændre en reservation uden at opkræve afbestillingsgebyrer. Vi vil stræbe efter at finde en passende løsning i sådanne tilfælde.

5. Ændringer af reservation:

5.1. Eventuelle ændringer af en reservation, herunder antal gæster eller dato og tidspunkt for arrangementet, skal meddeles os så tidligt som muligt og bekræftes skriftligt. Ændringer kan være underlagt tilgængelighed og kan medføre ændringer i prisen.